



A ESCUTA COMO ASSISTÊNCIA A MULHERES VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA

Larissa da Costa Amorim¹; Maria Luísa Maciel Estanislau^{1*}; Millena dos Reis Silva¹; Milene Coelho de Oliveira¹

¹ Psicologia, Faculdade do Futuro, Manhuaçu, Minas Gerais, Brasil.

Conforme pesquisa do Instituto Datafolha encomendada pelo Fórum Brasileiro de Segurança Pública, uma em cada quatro mulheres acima de 16 anos afirma ter sofrido algum tipo de violência no último ano (2020) no Brasil, durante a pandemia de Covid-19, mostrando ser um problema social. Mediante a este fato, a Delegacia Especializada de Atendimento a Mulher (DEAM) de Manhuaçu em parceria com a Faculdade do Futuro instituiu um projeto de assistência intitulado Elzas, a qual tem por objetivo o acolhimento às mulheres vítimas de violência doméstica. Tratou-se de um relato de experiência de estágio que acontece nas quartas e sextas-feiras na Delegacia Especializada de Atendimento a Mulher de Manhuaçu, em que os estagiários juntamente com a psicóloga responsável pelo projeto estão disponíveis para oferecer uma escuta empática e apoio psicológico às vítimas, bem como também trazem discussões que promovem conscientização para essas mulheres a respeito dos tipos de violência, ciclos da violência e o perfil dos abusadores. Como resultado, observou-se que foi muito enriquecedor para as vítimas, que no primeiro contato apresentavam resistência para compartilharem suas histórias, mas a cada encontro elas vêm se sentindo mais confortáveis em relatar seus sofrimentos, se comportando de forma empática e solidária umas com as outras, tornando assim, o ambiente harmonioso com suas trocas de experiências. Conclui-se, portanto, que através dessa experiência, mulheres vítimas de agressões sentem-se mais acolhidas, seguras e abertas quando são ouvidas e compreendidas interinamente. Além disso, tomam ciência de que não estão sozinhas e que a violência doméstica é um ciclo que precisa ser encerrado.

Palavras-chave: violência doméstica; projeto Elzas; mulheres vítimas; acolhimento; DEAM.

