



GESTÃO DE PROCESSOS NA ÁREA HOSPITALAR: REVISÃO COMPARATIVA DE LITERATURA



ISSN 1983-0173

Camila da Costa de Freitas¹; Eduardo Emerick Mendes Pires¹; Joelma de Andrade Emerick¹; Paulo Stigert¹; Brendow de Oliveira Fraga¹.

¹Ciências Contábeis, Faculdade do Futuro, Manhuaçu, MG, Brasil.

O presente trabalho apresenta uma abordagem que busca revisar a literatura sobre gestão de processos na área hospitalar, em instituições filantrópicas, a fim de compreender seus gerenciamentos, apresentar as práticas utilizadas e evidenciar os conceitos existentes desta área da administração. Ao analisar a realidade que se pretende investigar, observa-se que existem fatores de diferentes dimensões associadas aos processos na área hospitalar. A escolha do tema e realização da pesquisa se deu pelo interesse em tomar conhecimento do gerenciamento dos processos em instituições filantrópicas da área hospitalar, em nível de pesquisas científicas e aprendizagem no modo geral. A metodologia utilizada toma referência de artigos, sites, livros e trabalhos de pesquisas científicas. O caráter descritivo da pesquisa foi fomentado pela elaboração de um ensaio teórico, que mais do que uma breve revisão de literatura, consiste em uma construção teórica e intencional para se formar um conhecimento aprofundado sobre uma determinada área do conhecimento. Os resultados da pesquisa evidenciam as práticas administrativas no meio interno das instituições e apresenta a revisão da literatura de forma clara, sobre gestão de processos na área hospitalar. Em vias de conclusão, a análise realizada na presente pesquisa permitiu aprender com toda a literatura documentada até aqui, conhecer os processos das instituições filantrópicas no meio hospitalar. Desta forma, vimos que a gestão de processos pode ser usada de maneira eficaz para garantir um resultado positivo para a instituição como um todo.

Palavras-chave: Gestão de processos, Gestão Hospitalar, Processos Organizacionais.

