



A IMPORTÂNCIA DO ACOLHIMENTO PELO ENFERMEIRO NA ATENÇÃO BÁSICA



ISSN 1983-0173

Aline Lourenço da Silva¹; Ana Paula de Miranda Fernandes¹; Cássia Flaviana Afonso¹;
Elciana de Oliveira Emerick Coelho¹

¹Enfermagem, Faculdade do Futuro, Manhuaçu, MG, Brasil.

O presente trabalho teve como objetivo analisar na literatura o acolhimento do enfermeiro como processo de trabalho na atenção primária à saúde. Trata-se de uma revisão integrativa da literatura, realizada na base de dados *Literatura Latino-Americana e do Caribe em Ciências da Saúde* (LILACS) com o objetivo de se obter informações sobre o ACOLHIMENTO, por ser uma proposta de organização do trabalho e formação de vínculo entre profissionais e usuários dos serviços de saúde. Foram selecionados 11 artigos na base de dados LILACS que trazem sobre a importância do acolhimento na atenção à saúde, como uma forma de organização do trabalho do enfermeiro. O estudo abordou um sistema de tecnologia para reorganização dos serviços, onde o acolhimento constitui-se como uma das primeiras ações desenvolvidas por toda a equipe no momento de receber o usuário na unidade de saúde. O estudo permitiu uma análise mais aprofundada a respeito do acolhimento do enfermeiro como processo de trabalho na atenção primária à saúde, demonstrando o desafio que o enfermeiro tem no dia a dia para garantir a assistência integral, a partir do ato de acolher o paciente com uma escuta adequada e apresentando a ele mais resolubilidade de seus problemas de saúde. O trabalho demonstrou que o acolhimento apresenta uma forma mais humanizada, bem como, uma forma mais organizada do trabalho e também mais interação entre o usuário e o profissional da saúde, principalmente o enfermeiro que é quem recebe o paciente, através do acolhimento o enfermeiro direciona toda a sua assistência.

Palavras-chaves: acolhimento; Atenção Básica; enfermagem

